

# MANUAL MPOS 2200



# INICIO DE SESIÓN

# 1

Ingresa desde su dispositivo móvil a la aplicación **Bancamiga Pagos** y acepte los permisos de ubicación **Mientras la app está en uso**.

# 2

Pulse **Permitir** para aceptar que **Bancamiga Pagos** encuentre los dispositivos cercanos, determine su ubicación y se conecte con ellos.



# 3

Visualice la pantalla de inicio de sesión en su dispositivo móvil, complete los campos solicitados y pulse **Ingresar** para continuar.



CAMPO	DESCRIPCIÓN
Tipo de documento	Ingrese el tipo de documento de identidad: <ul style="list-style-type: none"><li>● Venezolano</li><li>● Extranjero</li><li>● Jurídico</li><li>● Pasaporte</li><li>● Comuna</li><li>● Gubernamental</li></ul>
Número de documento	Ingrese número de documento de identidad del titular del POS.
Tipo de documento	Ingrese la contraseña asignada para la autenticación en el aplicativo.


# 4

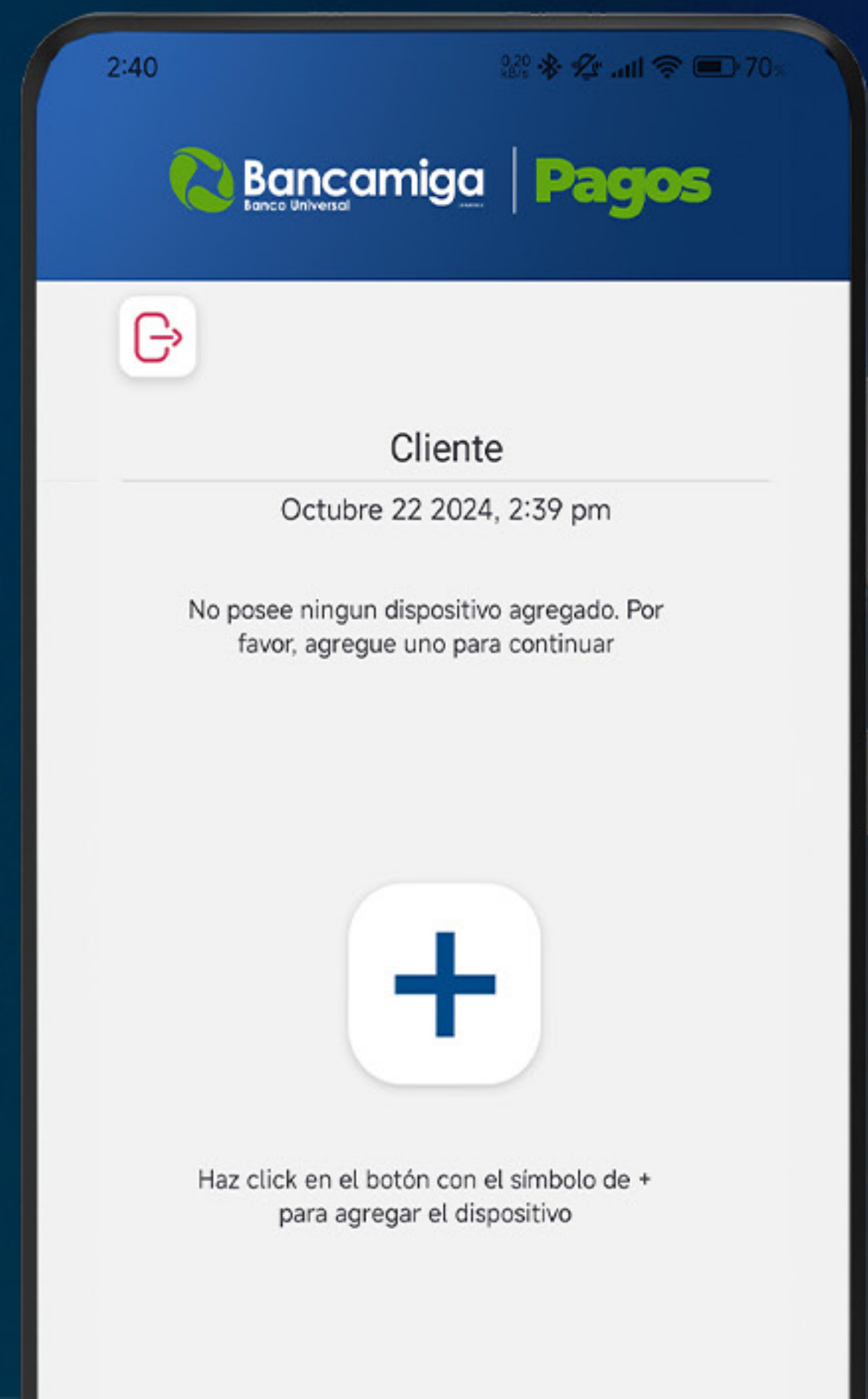
Pulse **Permitir** para aceptar que Bancamiga MPOS tome foto y grabe videos **Mientras la app está en uso.**



# VINCULAR POS A LA APLICACIÓN

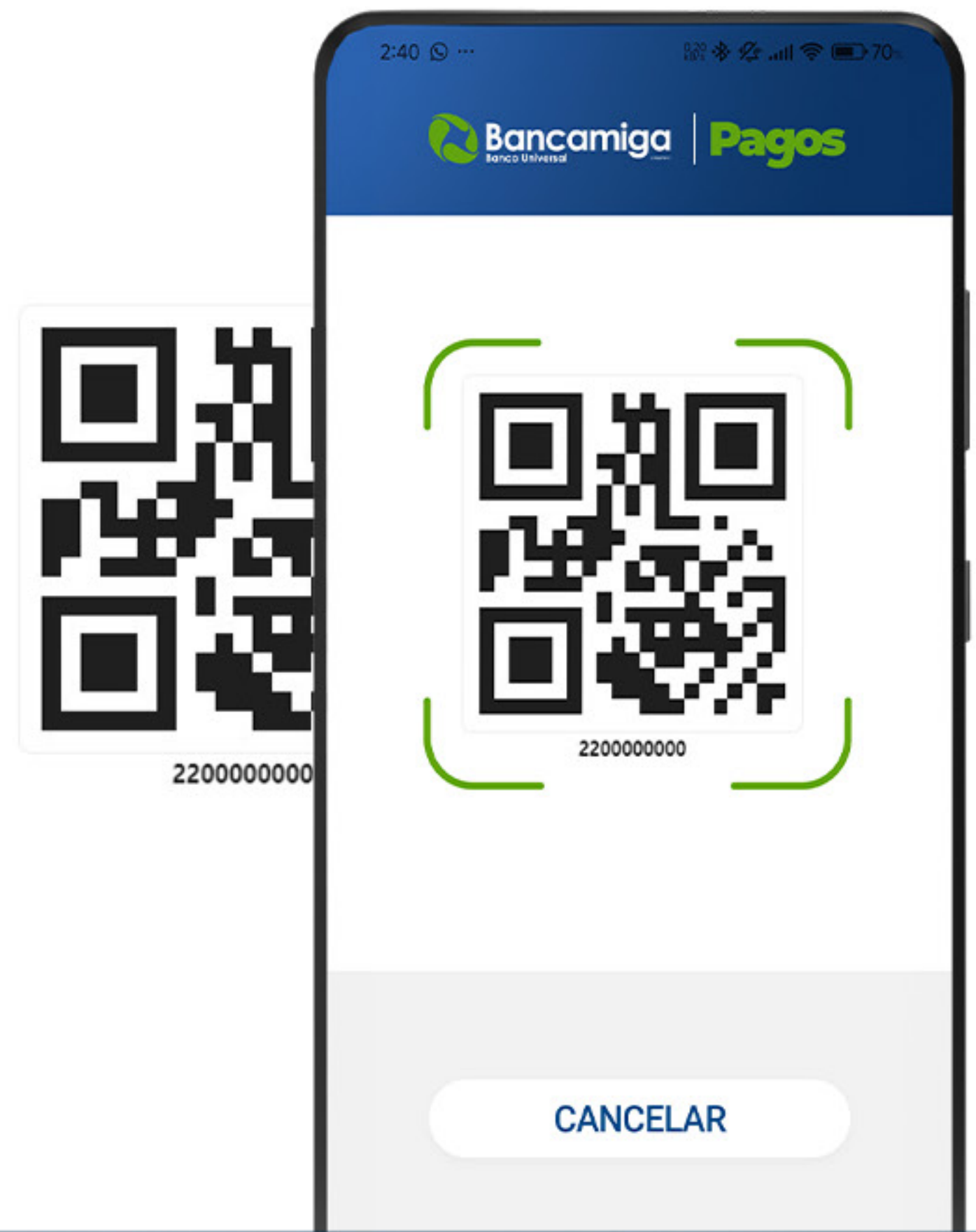
# 1

Visualice la pantalla de inicio de la aplicación en su dispositivo móvil y pulse  para agregar un dispositivo.



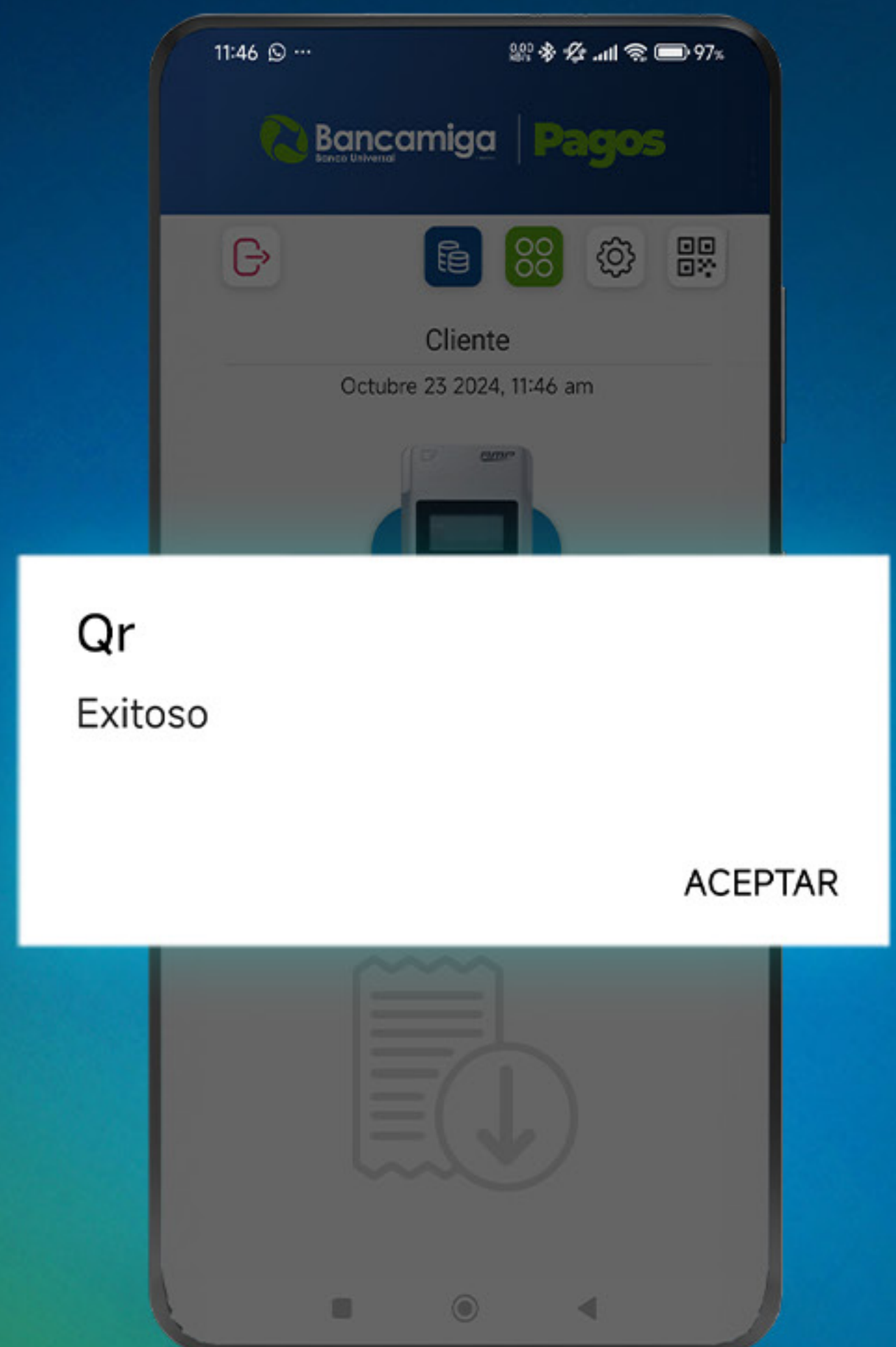
# 2

Escanee el código **QR** que fue enviado previamente a su correo, este identifica el punto de venta que desea conectar a la aplicación.



# 3

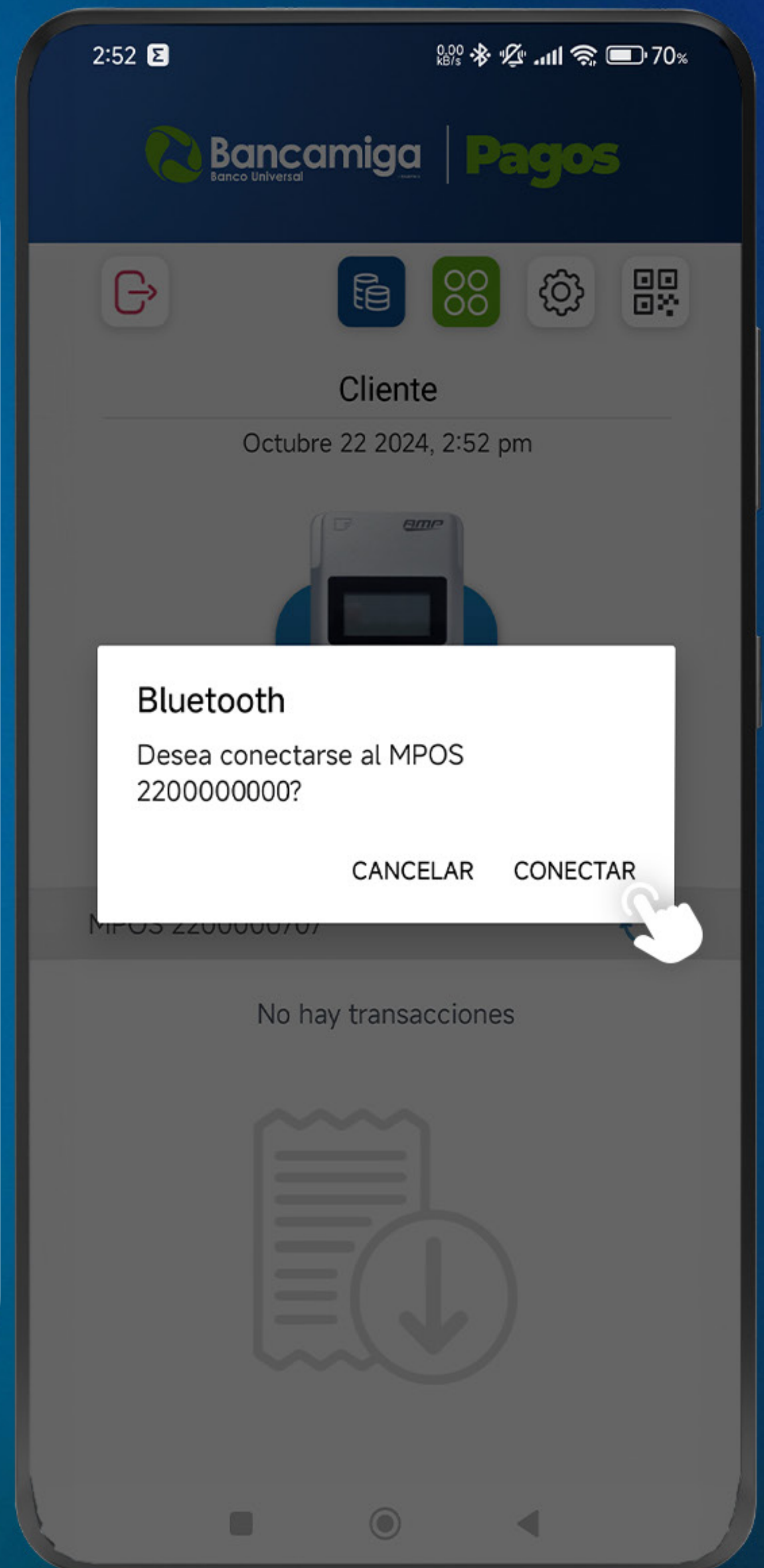
Visualice resultado del escaneo en la pantalla de su dispositivo móvil y presione **OK** para continuar.



# REALIZAR COBROS

# 1

Ingresa a la aplicación, seleccione el Punto de Venta vinculado, pulse **Conectar** para confirmar la vinculación de la aplicación con el Punto de Venta y espere mientras se establece la conexión.



# 2

Introduzca el monto de la operación y pulse **Siguiente** para continuar.



# 3

Inserte la tarjeta en el Punto de Venta para continuar con la transacción.



# 4

Ingrese el número de documento de identidad asociado a la tarjeta y pulse **Siguiente** para continuar.

Ingrese el documento de identidad

**SIGUIENTE**

CANCELAR

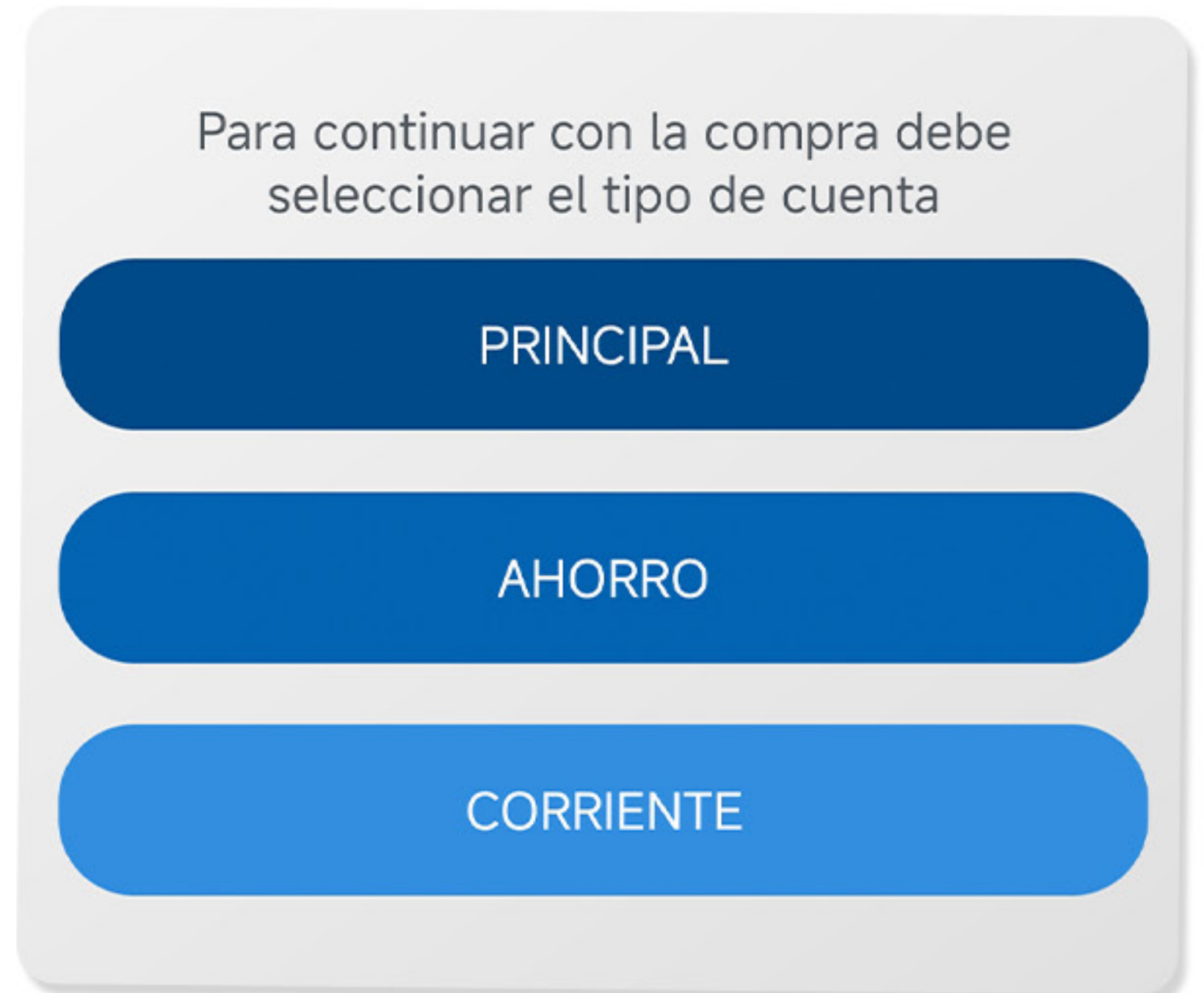
# 5

Introduzca el PIN de la tarjeta en el Punto de Venta para continuar con la transacción.



# 6

En la aplicación móvil elija **tipo de cuenta** correspondiente para continuar con la transacción.



# 7

Observará el resultado y detalle de la transacción en el dispositivo móvil, pulse el botón Finalizar.

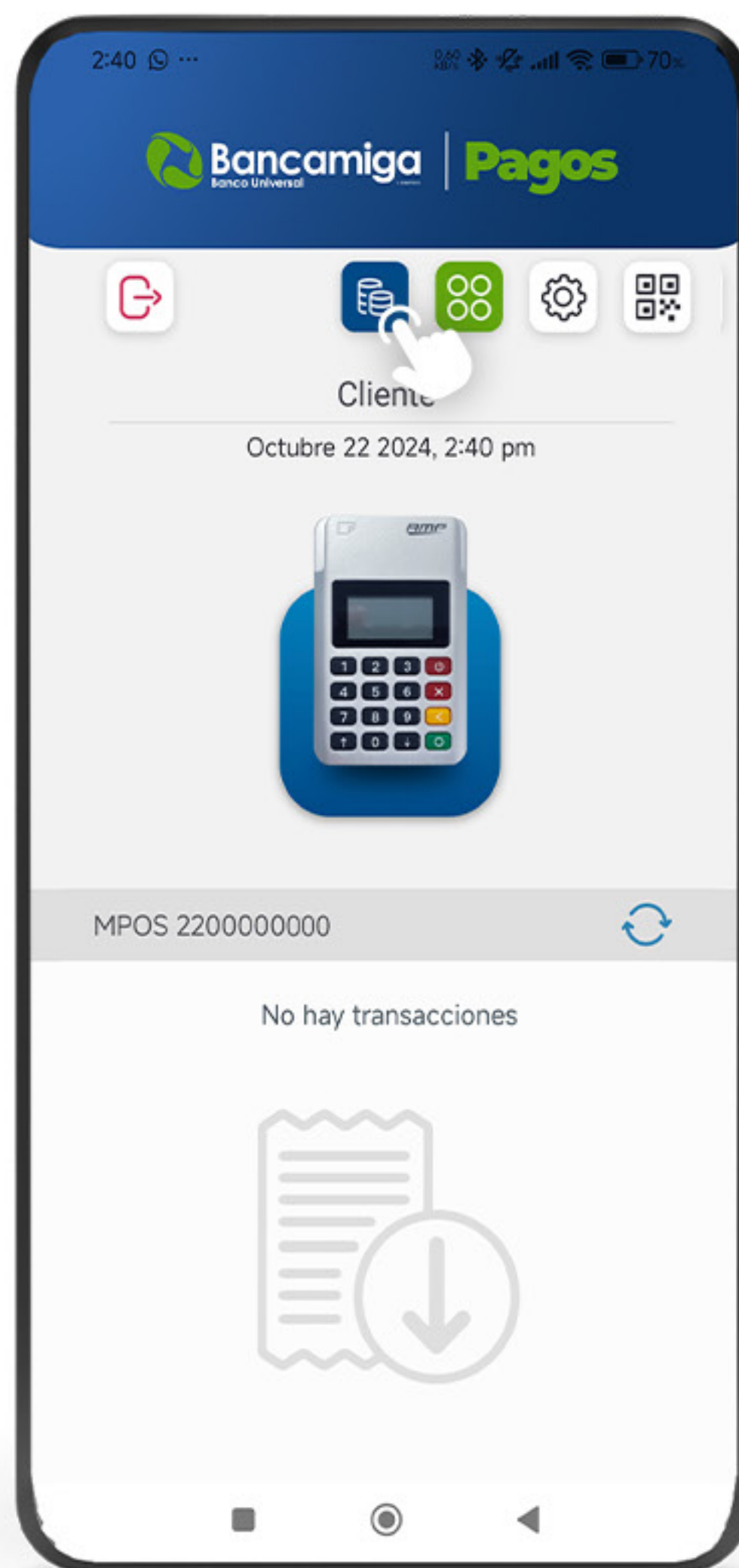


# RESUMEN DE OPERACIONES

# 1

Pulse  en el dispositivo

móvil para visualizar el resumen de las operaciones realizadas.




# 2

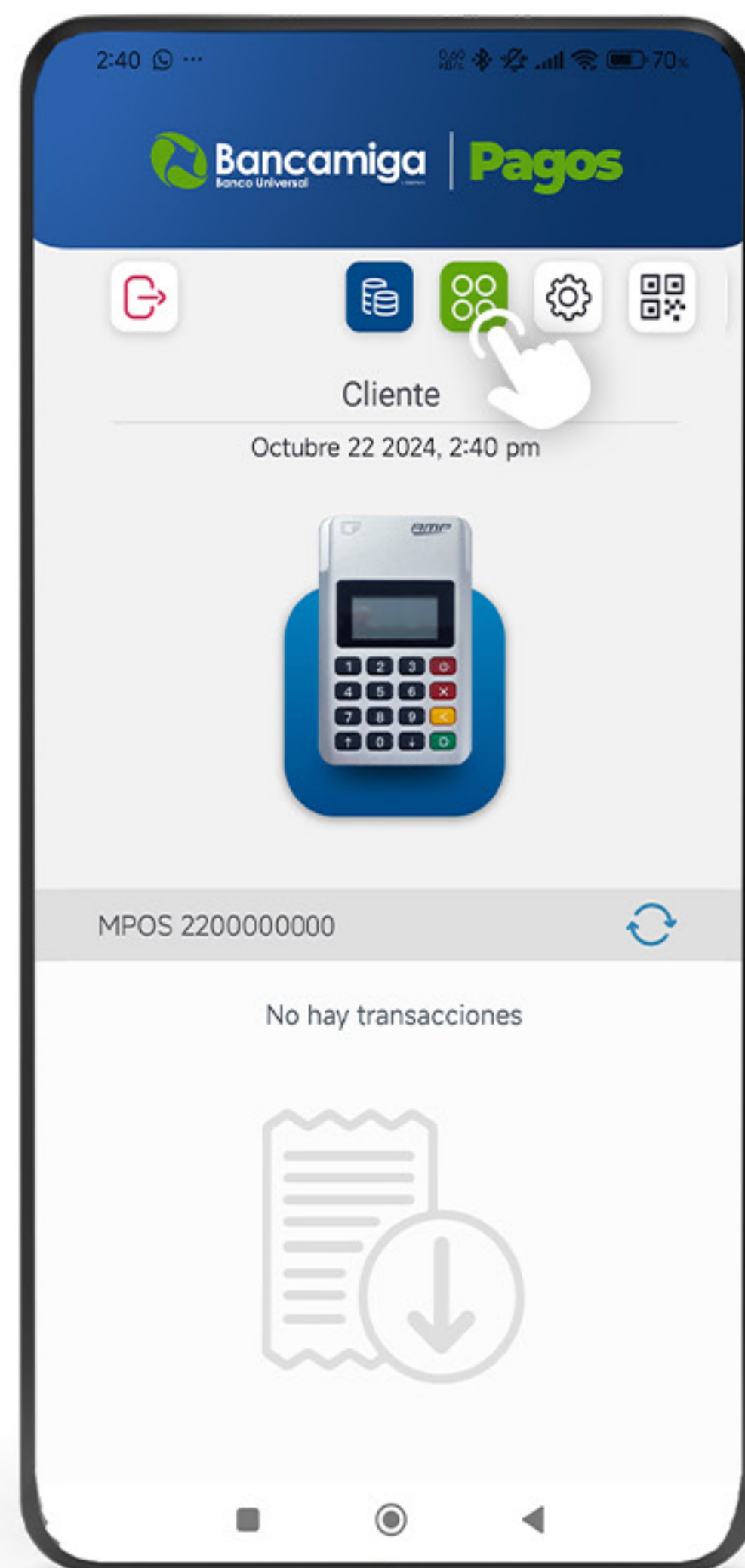
Visualice el resumen de las operaciones realizadas en los últimos tres (03) días.



# RESUMEN DE OPERACIONES

# 1

Pulse  en el dispositivo móvil para acceder al módulo de Servicios.



# 2

Pulse **Conectar** para confirmar la vinculación de la aplicación con el Punto de Venta y espere mientras se realiza la conexión.

## Bluetooth

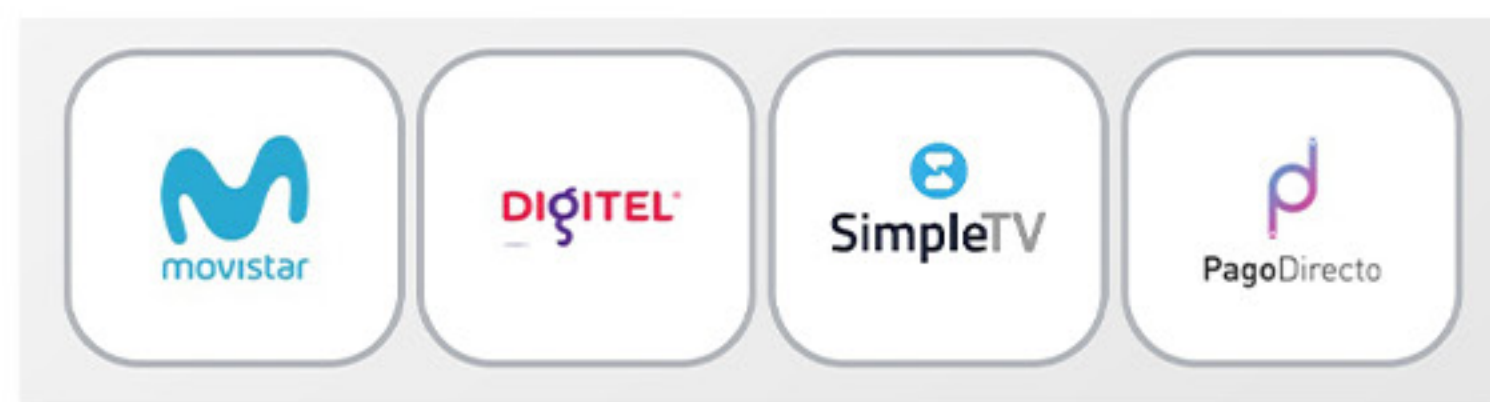
Desea conectarse al MPOS  
2200000707?

CANCELAR

**CONECTAR**

# 3

Una vez conectado observará los servicios disponibles en el módulo.



## SERVICIOS PREPAGO

- 1 Pulse la opción identificada con el logo del servicio, seguido del tipo de servicio a pagar



**2** Seleccione la opción Prepago o postpago para continuar.



Prepago

Postpago

Ingrese el número de teléfono

04149113472

Seleccione tarifa

45.00

SIGUIENTE

CANCELAR

**3** Ingrese número de teléfono y los datos solicitados para recargar, despliegue la lista para seleccionar el monto de la tarifa y presione **Siguiente**.



**4** Valide el monto a recargar y pulse **Siguiente** para continuar.



Para continuar con la compra debe rellenar todos los campos solicitados a continuación

Ingrese el monto

45.00

SIGUIENTE

CANCELAR

**5** Inserte la tarjeta en el **Punto de Venta** para continuar con la transacción.



Para continuar con la compra inserte la tarjeta



Para continuar con la compra debe rellenar todos los campos solicitados a continuación

Ingrese el documento de identidad

SIGUIENTE



CANCELAR

**6** En el celular Ingrese el número de documento de identidad asociado a la tarjeta y pulse Siguiente para continuar.



Para continuar con la compra inserte el PIN



**7** Ingrese el **PIN** de la tarjeta en el Punto de Venta para continuar con la transacción.



8 En el dispositivo móvil seleccione el tipo de cuenta correspondiente para continuar con la transacción.



9 Observe el resultado y detalle de la transacción.

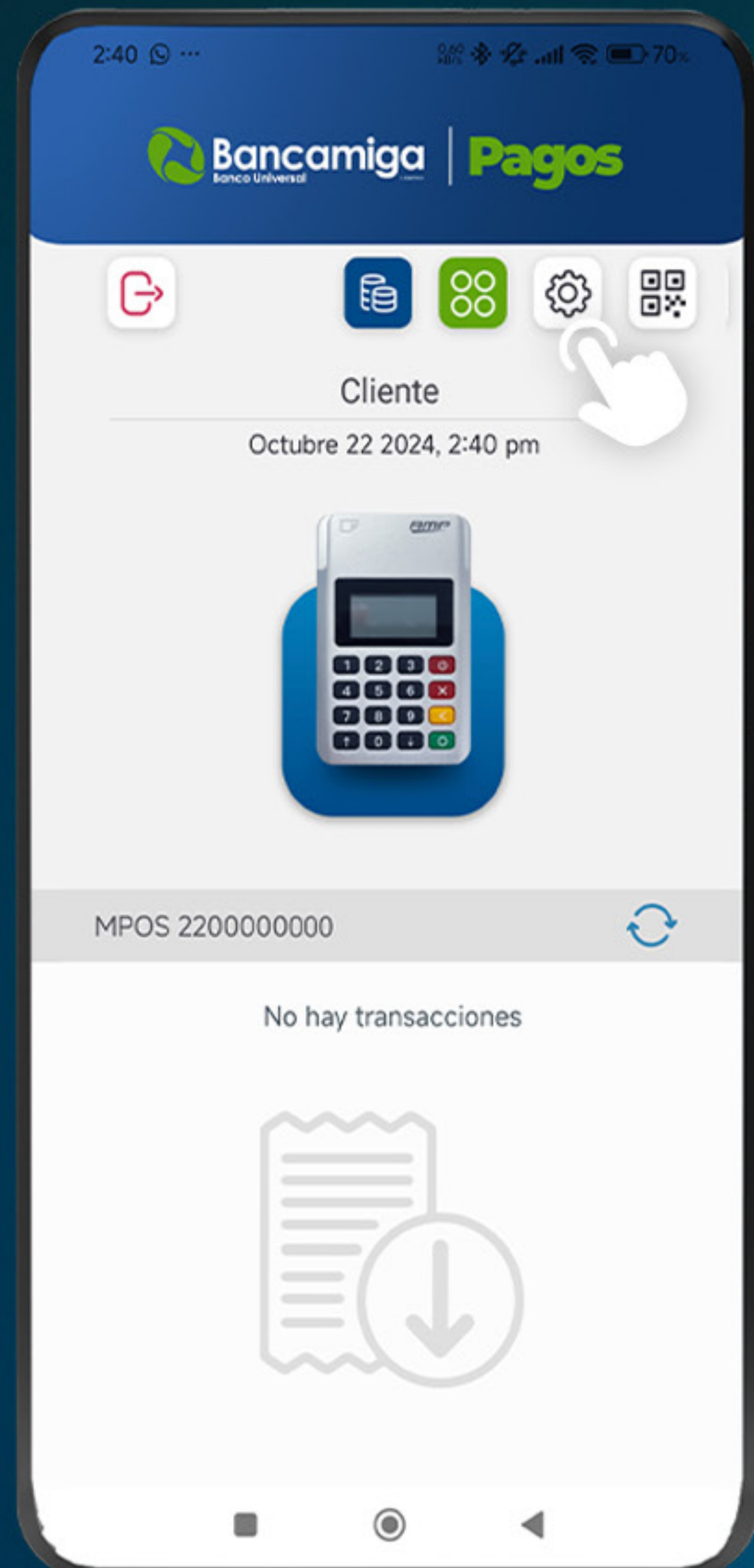


# ÚLTIMO CIERRE

# 1

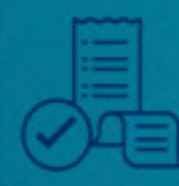
Pulse  en el dispositivo

móvil para acceder a las opciones de cierre.



# 2

Visualice las opciones y pulse **Último cierre** para continuar.



Cierre de lote



Test de conexión



Último cierre

3

Observe el resumen con la información del último cierre.

