

| CUENTA DE AHORRO   | Bs.            | CUENTA CORRIENTE REMUNERADA  | Bs.                                      | CUENTA MONEDA EXTRANJERA CONVENIO 20   | Bs.                     |
|--|----------------|--|--|--|-------------------------|
| Monto de apertura para Persona Natural   | Sin monto min. | Persona Natural:   |  | Persona Natural y Jurídica:  |                         |
| Monto de apertura para Persona Jurídica  | Sin monto min. | Monto mínimo de apertura   | 100,00                                   | Emisión de referencia Bancaria   | 19,00                   |
| CUENTA CORRIENTE NO REMUNERADA   | Bs.            | Cuota de Mantenimiento Mensual   | 75,00                                    | Emisión de estados de cuentas  | 3,00                    |
| Persona Natural:   |                | Emisión de Estados de Cuenta   | 9,00                                     | Emisión de últimos movimientos   | 10,00                   |
| Monto mínimo de apertura   | 100,00         | Emisión de Chequeras (25 cheques)  | 83,00                                    | Emisión de tarjeta de débito con tecnología chip   | 94,00                   |
| Cuota de Mantenimiento Mensual   | 50,00          | Emisión de Chequeras (50 Cheques)  | 166,00                                   | Reposición de TDD con chip por robo, extravío o pérdida  | 117,00                  |
| Emisión de Estados de Cuenta   | 9,00           | Suspensión de Chequeras y/o Cheques  | 67,00                                    | Venta de cheques en M/E  | USD 15,00               |
| Emisión de Chequeras (25 cheques)  | 83,00          | Cancelación de cuentas antes de 90 días  | 83,00                                    | Suspensión de cheques en M/E   | USD 25,00               |
| Emisión de Chequeras (50 Cheques)  | 166,00         | Cheques devueltos por falta de fondos  | 269,00                                   | Consulta telefónica  | USD 0,50                |
| Suspensión de Chequeras y/o Chequeras  | 67,00          | Persona Jurídica:  |  | Consumo con tarjeta en el exterior (incluye retiros de ATM)  | 1,5% de cada movimiento |
| Cancelación de cuentas antes de 90 días  | 83,00          | Monto mínimo de apertura   | 500,00                                   | Transferencias entre cuentas mismo banco en el país (cta. M/E a cta. M/N mismo cliente)  | USD 1,00                |
| Cheques devueltos por falta de fondos  | 269,00         | Cuota de Mantenimiento Mensual   | 83,00                                    | Transferencias internacionales enviadas (América b/)   | USD 25,00               |
| Persona Jurídica:  |                | Emisión de Estados de Cuenta   | 24,00                                    | Transferencias internacionales enviadas (Europa y resto del mundo) b/  | USD 35,00               |
| Monto mínimo de apertura   | 500,00         | Emisión de Chequeras (25 cheques)  | 117,00                                   | TITULOS VALORES DENOMINADOS EN MONEDA EXTRANJERA   | Bs. o %                 |
| Cuota de Mantenimiento Mensual   | 75,00          | Emisión de Chequeras (50 Cheques)  | 233,00                                   | Operaciones de compra y venta de títulos valores en moneda extranjera (porcentaje calculado sobre el monto de la transacción).   | Hasta 1%                |
| Emisión de Estados de Cuenta   | 24,00          | Suspensión de Chequeras y/o Cheques  | 83,00                                    | SICAD (Sistema Complementario de Administración de Divisas)  | Bs.                     |
| Emisión de Chequeras (25 cheques)  | 100,00         | Cancelación de cuentas antes de 90 días  | 133,00                                   | Servicios de colocación de Órdenes de Compra PN  | 280,00                  |
| Emisión de Chequeras (50 Cheques)  | 200,00         | Cheques devueltos por falta de fondos  | 269,00                                   | Servicios de colocación de Órdenes de Compra PJ  | 1.163,00                |
| Suspensión de Chequeras y/o Cheques  | 67,00          | TARJETAS DE CRÉDITO  | Bs.                                      | SERVICIOS EN AGENCIA   | Bs. o %                 |
| Cancelación de cuentas antes de 90 días  | 133,00         | Cuota de emisión   |  | Transferencia en agencias – cuentas mismo banco  | 60,00                   |
| Cheques devueltos por falta de fondos  | 269,00         | Tarjeta Dorada   | 415,00                                   | Transferencia enviada vía BCV  | 830,00                  |
| TARJETAS DE DÉBITO   | Bs.            | Tarjeta Dorada Adicional   | 332,00                                   | Operación de bajo valor (monto menor o igual a BsF. 2.000.000,00). Liquidada en el sistema de liquidación Bruta en Tiempo Real del BCV 3/  | 1.659,00                |
| Reposición por extravío, robo o deterioro  | 67,00          | Tarjeta Platinum   | 797,00                                   | Emisión de referencia bancaria   | 67,00                   |
| Emisión de tarjeta electrónica con tecnología de chip (pago único al efectuarse el cambio) | 67,00          | Tarjeta Platinum Adicional   | 498,00                                   | Fotocopia de documentos (por hoja)   | 34,00                   |
| CAJEROS AUTOMÁTICOS  | Bs.            | Reposición por robo o extravío   | 415,00                                   | Envío fax  | 17,00                   |
| Servicios por Uso de Cajeros Bancamiga   |                | Tarjeta Dorada Adicional   | 332,00                                   | Copia de estado de cuenta  | 34,00                   |
| Consulta y Retiros   | 13,00          | Tarjeta Platinum   | 797,00                                   | Cheques de Gerencia Personas Naturales 4/  | 249,00                  |
| Rechazos por Fondos Insuficientes, Clave Errada, otros Atribuibles al usuario              | 13,00          | Tarjeta Platinum Adicional   | 498,00                                   | Cheques de Gerencia Personas Jurídicas 4/  | 399,00                  |
| Transferencias entre Cuentas   | 13,00          | Reposición por cambio tecnológico (tarjeta con banda magnética a tarjeta electrónica con tecnología chip, pago único al efectuarse el cambio y adicional en caso de que aplique) | 67,00                                    | Suspensión de cheque de gerencia   | 83,00                   |
| Servicios por Uso de Cajeros de otro Banco   |                | Gastos por cheque devuelto   | 249,00                                   | Certificado de pago (Servicio de recaudación)  | 15,00                   |
| Consulta   | 34,00          | Avance de efectivo y operaciones de consumo (Internacional)  | 2% del monto                             | Solicitud de copia de nota de consumo nacional e internacional   | 50,00                   |
| Rechazos por Fondos Insuficientes, Clave Errada, otros Atribuibles al usuario              | 19,00          | Retiro o Avance de efectivo (Nacional)   | Hasta 5% del monto de la operación       | Servicios no financieros definidos en el artículo dos (2) del Decreto con Fuerza de Ley de Creación, Estimulo, Promoción y Desarrollo del Sistema Microfinanciero, prestados a microempresarios. Este porcentaje se calcula del monto del crédito y se cobra de forma anticipada. 8/ | 7,5%                    |
| Retiro   | 54,00          | Solicitud de nota de consumo nacional e internacional  | 19,00                                    | SERVICIOS DE PAGO a través del Sistema de Cámara de Compensación Electrónica – Clientes Ordenantes   | Bs.                     |
| Transferencias entre Cuentas   | 34,00          | SERVICIO DE CUSTODIA   | %  | Recargo cancelado por el emisor por cada operación de alto valor. (Monto igual o superior a Bs. 2.000.000,01) a/   | 1.659,00                |
| BANCA TELEFÓNICA   | Bs.            | Monto mensual por custodia   | 0,05% del valor nominal del título       | Por cada operación de crédito directo Cliente – cliente a través de Agencia Bancaria.  | 60,00                   |
| Atención Telefónica (IVR)  | 17,00          | Cobro de intereses   | 0,09% de los intereses cobrados          | Por cada operación de crédito directo Cliente – cliente vía Electrónica  | 27,00                   |
| Consulta / Transferencia entre cuentas mismo banco / Pago por operador telefónica          | 13,00          | Por cobro de capital   | 0,14% del capital cobrado                | Por cada operación de crédito directo Cliente – No cliente, a través de Agencia Bancaria y/o vía electrónica 2/  | 87,00                   |
| BANCA MÓVIL  | Bs.            | Cobranza y liquidación comisión flat   | 0,04% del monto cobrado                  | Por cada instrucción de abono en cuenta de cliente receptor – Pago a Proveedores   | 12,00                   |
| Mensajería de Texto (cuota Mensual)  | 21,00          | Traspaso a terceros comisión flat  | 0,02% del monto del traspaso             | Por cada operación de crédito directo bajo la categoría de fideicomiso y pago de créditos al consumo mediante uso de la tarjeta de crédito por Agencia Bancaria  | 60,00                   |
| TRANSFERENCIAS   | Bs.            | Cobro de títulos en moneda extranjera (capital o intereses) comisión flat (%)  | 0,25% del valor cobrado                  | Por cada operación de crédito directo bajo la categoría de fideicomiso y pago de créditos al consumo mediante uso de la tarjeta de crédito por Vía electrónica   | 27,00                   |
| Enviadas a América   | 250,00         | Operaciones de compra y venta de títulos valores en moneda nacional  | Hasta 3% sobre monto de cada transacción | Pago Móvil Interbancario   | Bs                      |
| Enviadas a Europa  | 326,00         |  |  | Transacciones aprobadas, hasta el 0,3% del monto del pago, con una comisión mínima.  | 50,00                   |
| Enviadas al resto del mundo  | 350,00         |  |  | Transacciones rechazadas y/o reversadas, por cada operación.   | 50,00                   |
| Recibidas por Clientes   | 150,00         |  |  |  |                         |
| Recibidas por no Clientes  | 288,00         |  |  |  |                         |
| GASTOS DE SWIFT 10/  | Bs.            |  |  |  |                         |
| América  | 217,00         |  |  |  |                         |
| Europa   | 267,00         |  |  |  |                         |
| Otros Continentes  | 250,00         |  |  |  |                         |

2/No cliente refiere a la persona natural o jurídica, pública o privada, que no posee cuenta en la institución bancaria receptora de los créditos ordenados a través del sistema de Cámara de Compensación Electrónica.

3/Regulado en la Resolución N° 10-08-02 de fecha 24/08/2010, contentiva de las "Normas que Regirán la Liquidación de las Transferencias de Fondos Interbancarios en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del Banco Central de Venezuela". Las excepciones a este cobro se publicarán en circulares.

4/Aplica para clientes y no clientes.

8/A ser cobrada por los bancos de desarrollo cuyo objeto exclusivo sea fomentar, financiar o promover las actividades microfinancieras.

10/Aplica para cualquier tipo de operación.

a/No aplica para las operaciones correspondientes a cheques de gerencia, devoluciones de operaciones no aplicadas al cliente final y domiciliaciones procesadas a través del sistema de Cámara de Compensación Electrónica, operado y administrado por el Banco Central de Venezuela.

b/Aplica igualmente en los casos que deba efectuarse el reenvío o retransmisión de una Orden de Pago o Transferencia por errores u omisiones atribuibles al ordenante.