

| CUENTA DE AHORRO | Bs. | Bs.\$ |
|--|---|---|
| Monto de apertura para Persona Natural | Sin monto mín. | Sin monto mín. |
| Monto de apertura para Persona Jurídica | Sin monto mín. | Sin monto mín. |
| CUENTA CORRIENTE NO REMUNERADA | Bs. | Bs.\$ |
| Persona Natural | | |
| Monto mínimo de apertura | 100,00 | 0,10 |
| Cuota de Mantenimiento Mensual | 500,00 | 0,50 |
| Emisión de Estados de Cuenta | 1.700,00 | 1,70 |
| Emisión de Chequeras (25 cheques) | 62.600,00 | 62,60 |
| Emisión de Chequeras (50 Cheques) | 125.200,00 | 125,20 |
| Suspensión de Chequeras y/o Cheques | 12.700,00 | 12,70 |
| Cancelación de cuentas antes de 90 días | 15.700,00 | 15,70 |
| Cheques devueltos por falta de fondos | 202.900,00 | 202,90 |
| Recargo por entrega de chequeras a domicilio. | 15.700,00 | 15,70 |
| Emisión de chequeras por dispensadora (monto por cada cheque). | 800,00 | 0,80 |
| Persona Jurídica | | |
| Monto mínimo de apertura | 500,00 | 0,50 |
| Cuota de Mantenimiento Mensual | 14.200,00 | 14,20 |
| Emisión de Estados de Cuenta | 4.600,00 | 4,60 |
| Emisión de Chequeras (25 cheques) | 150.900,00 | 150,90 |
| Emisión de Chequeras (50 Cheques) | 301.700,00 | 301,70 |
| Suspensión de Chequeras y/o Cheques | 12.700,00 | 12,70 |
| Cancelación de cuentas antes de 90 días | 25.100,00 | 25,10 |
| Cheques devueltos por falta de fondos | 405.800,00 | 405,80 |
| Recargo por entrega de chequeras a domicilio. | 15.700,00 | 15,70 |
| Emisión de chequeras por dispensadora (monto por cada cheque). | 800,00 | 0,80 |
| TARJETAS DE DÉBITO | Bs. | Bs.\$ |
| Reposición por extravío, robo o deterioro. | 12.700,00 | 12,70 |
| Emisión de tarjeta electrónica con tecnología de chip (pago único al efectuarse el cambio). | 12.700,00 | 12,70 |
| Avances de efectivo en puntos de venta. | 9.500,00 | 9,50 |
| Afiliación de beneficiario de tarjeta prepagada (Comisión única por cada afiliación, a cargo de la persona jurídica que contrata el servicio). | 28.300,00 | 28,30 |
| CAJEROS AUTOMÁTICOS | Bs. | Bs.\$ |
| Servicios por uso de Cajeros Bancamiga | | |
| Consulta | 2.500,00 | 2,50 |
| Rechazo (Fondos insuficientes, Clave errada, otros) por causas atribuibles al usuario del cajero | 2.500,00 | 2,50 |
| Transferencias entre Cuentas | 2.500,00 | 2,50 |
| Retiro | 3% del monto retirado | 3% del monto retirado |
| Servicios por uso de Cajeros de otro Banco | | |
| Consulta | 6.500,00 | 6,50 |
| Rechazos por Fondos Insuficientes, Clave Errada, otros Atribuíbles al usuario | 3.600,00 | 3,60 |
| Retiro | 5% del monto retirado | 5% del monto retirado |
| Transferencias entre Cuentas | 6.500,00 | 6,50 |
| CENTRO DE CONTACTO Y BANCA MÓVIL | Bs. | Bs.\$ |
| Atención Telefónica (VR) | 3.300,00 | 3,30 |
| Consulta / Transferencia entre cuentas mismo banco / Pago por operador telefónico | 2.500,00 | 2,50 |
| Mensajería de Texto (cuota Mensual) | 4.000,00 | 4,00 |
| TRASFERENCIAS | Bs. | Bs.\$ |
| Enviados a América | 0,05% del monto de la Orden de Pago/Transferencia | 0,05% del monto de la Orden de Pago/Transferencia |
| Enviados a Europa | 0,08% del monto de la Orden de Pago/Transferencia | 0,08% del monto de la Orden de Pago/Transferencia |
| Enviados al resto del mundo | 0,1% del monto de la Orden de Pago/Transferencia | 0,1% del monto de la Orden de Pago/Transferencia |
| Recibidas por Clientes | 0,05% del monto de la Orden de Pago/Transferencia | 0,05% del monto de la Orden de Pago/Transferencia |
| Recibidas por no Clientes | 0,1% del monto de la Orden de Pago/Transferencia | 0,1% del monto de la Orden de Pago/Transferencia |
| GASTOS DE SWIFT 10/ | Bs. | Bs.\$ |
| América | 0,05% del monto de la Orden de Pago/Transferencia | 0,05% del monto de la Orden de Pago/Transferencia |
| Europa | 0,8% del monto de la Orden de Pago/Transferencia | 0,8% del monto de la Orden de Pago/Transferencia |
| Otros Continentes | 0,8% del monto de la Orden de Pago/Transferencia | 0,8% del monto de la Orden de Pago/Transferencia |
| OTRAS OPERACIONES Y/O SERVICIOS | Bs. | Bs.\$ |
| Servicio de abono de nómina - Cuentas del mismo banco (cobro por cada persona - a ser pagada por el cliente ordenante) 6/ | 0,1% del monto de la operación | 0,1% del monto de la operación |
| Giros al cobro y descuento de giros cobrados | 1,90% del monto del giro | 1,90% del monto del giro |
| Mantenimiento de fianza o garantía | 3,00% trimestral sobre el monto de la fianza o garantía | 3,00% trimestral sobre el monto de la fianza o garantía |
| Compra de facturas | 3,00% del monto de la factura comprada | 3,00% del monto de la factura comprada |
| Arendamiento Financiero | 3,00% del monto del arrendamiento | 3,00% del monto del arrendamiento |
| Comisión Flat 8/ | 3,00% del monto del crédito | 3,00% del monto del crédito |
| Comisión Flat de créditos para adquisición de vivienda | 0,8% sobre el monto del crédito correspondiente a ser cobrado por el operador intermediario al momento de la perfeccionación del préstamo | 0,8% sobre el monto del crédito correspondiente a ser cobrado por el operador intermediario al momento de la perfeccionación del préstamo |
| Mantenimiento mensual de línea de crédito no vinculada a cuentas de depósito y manejo con chequera. | 56.400,00 | 56,40 |
| Servicios financieros definidos en el artículo 2 del Decreto con Fuerza de Ley de Creación, Estímulo, Promoción y Desarrollo del Sistema Microfinanciero, préstamos a microempresas 9/ | 7,5% del monto del crédito, la cual podrá ser cobrada de forma | 7,5% del monto del crédito, la cual podrá ser cobrada de forma |
| Reembolso de costas de operación de terminales de puntos de venta 10/. | 703.700,00 mensuales por terminal instalado. | 703.700 mensuales por terminal instalado. |

| CUENTA CORRIENTE REMUNERADA | Bs. | Bs.\$ |
|--|---|---|
| Persona Natural | | |
| Monto mínimo de apertura | 100,00 | 0,10 |
| Cuota de Mantenimiento Mensual | 500,00 | 0,50 |
| Emisión de Estados de Cuenta | 1.700,00 | 1,70 |
| Emisión de Chequeras (25 cheques) | 62.600,00 | 62,60 |
| Emisión de Chequeras (50 Cheques) | 125.200,00 | 125,20 |
| Suspensión de Chequeras y/o Cheques | 12.700,00 | 12,70 |
| Cancelación de cuentas antes de 90 días | 15.700,00 | 15,70 |
| Cheques devueltos por falta de fondos | 202.900,00 | 202,90 |
| Recargo por entrega de chequeras a domicilio. | 15.700,00 | 15,70 |
| Emisión de chequeras por dispensadora (monto por cada cheque). | 800,00 | 0,80 |
| Persona Jurídica | | |
| Monto mínimo de apertura | 500,00 | 0,50 |
| Cuota de Mantenimiento Mensual | 15.700,00 | 15,70 |
| Emisión de Estados de Cuenta | 4.600,00 | 4,60 |
| Emisión de Chequeras (25 cheques) | 176.500,00 | 176,50 |
| Emisión de Chequeras (50 Cheques) | 351.500,00 | 351,50 |
| Suspensión de Chequeras y/o Cheques | 15.700,00 | 15,70 |
| Cancelación de cuentas antes de 90 días | 25.100,00 | 25,10 |
| Cheques devueltos por falta de fondos | 405.800,00 | 405,80 |
| Recargo por entrega de chequeras a domicilio. | 15.700,00 | 15,70 |
| Emisión de chequeras por dispensadora (monto por cada cheque). | 1.000,00 | 1,00 |
| TARJETAS DE CRÉDITO | Bs. | Bs.\$ |
| Cuota de emisión | | |
| Tarjetas de crédito nivel 2 Titular | 78.300,00 | 78,30 |
| Tarjetas de crédito nivel 2 Adicional | 62.600,00 | 62,60 |
| Tarjetas de crédito nivel 3 Titular | 150.300,00 | 150,30 |
| Tarjetas de crédito nivel 3 Adicional | 93.900,00 | 93,90 |
| Tarjetas de crédito nivel 4 Titular | 225.300,00 | 225,30 |
| Tarjetas de crédito nivel 4 Adicional | 150.300,00 | 150,30 |
| Reposición por extravío, robo o deterioro de Tarjetas de Crédito | | |
| Tarjetas de crédito nivel 1 Titular | 31.300,00 | 31,30 |
| Tarjetas de crédito nivel 1 Adicional | 31.300,00 | 31,30 |
| Tarjetas de crédito nivel 2 Titular | 78.300,00 | 78,30 |
| Tarjetas de crédito nivel 2 Adicional | 62.600,00 | 62,60 |
| Tarjetas de crédito nivel 3 Titular | 150.300,00 | 150,30 |
| Tarjetas de crédito nivel 3 Adicional | 93.900,00 | 93,90 |
| Tarjetas de crédito nivel 4 Titular | 225.300,00 | 225,30 |
| Tarjetas de crédito nivel 4 Adicional | 150.300,00 | 150,30 |
| Reposición por cambio tecnológico (de tarjeta con banda magnética a tarjeta electrónica con tecnología de chip, pago único al efectuarse el cambio y adicional al caso que aplique). | 12.700,00 | 12,70 |
| Cheque devuelto para pago de Tarjetas de Crédito | | |
| Cobro en facturación de tarjetas de crédito por cheque devuelto emitido para pago o abono a tarjetas de crédito de banco girado distinto al emisor de la tarjeta de crédito. | 202.900,00 | 202,90 |
| Retiro o avance de efectivo contra tarjeta de crédito - Operaciones Nacionales. | Hasta 5% del monto de la operación | Hasta 5% del monto de la operación |
| SERVICIO DE CUSTODIA | Bs. | Bs.\$ |
| Monto mensual por custodia | 0,05% del valor nominal del título | 0,05% del valor nominal del título |
| Cobro de intereses | 0,09% de los intereses cobrados | 0,09% de los intereses cobrados |
| Por cobro de capital | 0,14% del capital cobrado | 0,14% del capital cobrado |
| Cobranza y liquidación comisión Flat | 0,04% del monto cobrado | 0,04% del monto cobrado |
| Traspasos a terceros comisión Flat | 0,02% del monto del traspaso | 0,02% del monto del traspaso |
| Cobro de títulos denominados en moneda extranjera (cobro a intereses) Comisión Flat (%) | 0,25% del valor cobrado | 0,25% del valor cobrado |
| Operaciones de compra y venta de títulos valores en moneda nacional. | Hasta 2,00% sobre monto de cada transacción. | Hasta 2,00% sobre monto de cada transacción. |
| CHEQUES | Bs. | Bs.\$ |
| Emisión de Cheques | 0,2% del monto del cheque emitido | 0,2% del monto del cheque emitido |
| Bloqueo o anulación de cheque | 0,5% del monto del cheque bloqueado o anulado | 0,5% del monto del cheque bloqueado o anulado |
| Venta de cheques de viajero | 1% del monto del cheque | 1% del monto del cheque |
| Cheque al cobro | | |
| Envío de cheques al cobro | 0,44% del monto del cheque. | 0,44% del monto del cheque. |
| Devolución (si el cliente no tiene saldo debe quedar pendiente por cobrar y cuando tenga saldo cobrado) | 1% del monto del cheque devuelto | 1% del monto del cheque devuelto |
| Efectos al Cobro | 0,2% del monto | 0,2% del monto |
| OTRAS OPERACIONES | Bs. | Bs.\$ |
| Notificaciones vía Carta | 84.900,00 | 84,90 |
| Notificaciones vía Fax o Télex | 42.700,00 | 42,70 |

| SERVICIOS DE PAGOS A TRAVÉS DEL SISTEMA DE CÁMARA DE COMPENSACIÓN ELECTRÓNICA - CLIENTES ORDENANTES | Bs. | Bs.\$ |
|--|--|--|
| Operaciones de domiciliación (por cada transacción) | 0,05% del monto de la operación | 0,05% del monto de la operación |
| General | | |
| Recargo por cada operación de alto valor (monto igual o superior a Bs. 2.000.000,01), procesada a través de la Cámara de Compensación Electrónica. Recargo cancelado por el ordenante de la operación a/ | 1.659,00 | 1,66 |
| Por cada operación de crédito directo Cliente - Cliente | | |
| Taquilla Bancaria | 0,05% del monto de la operación | 0,05% del monto de la operación |
| Via Electrónica | 0,01% del monto de la operación | 0,01% del monto de la operación |
| Por cada operación de crédito directo Cliente - No cliente 2/ | | |
| Taquilla Bancaria | 16.500,00 | 16,50 |
| Via Electrónica | 16.500,00 | 16,50 |
| Por cada instrucción de abono en cuenta de cliente receptor - Pago proveedores. | 0,02% del monto de la operación | 0,02% del monto de la operación |
| Por cada operación de crédito directo bajo la categoría de fidelicomis y pago de créditos al consumo mediante uso de la tarjeta de crédito | | |
| Taquilla Bancaria | 11.400,00 | 11,40 |
| Via Electrónica | 5.100,00 | 5,10 |
| OPERACIONES EN AGENCIAS | Bs. | Bs.\$ |
| Consulta de saldo, últimos movimientos o corte de cuenta | 6.500,00 | 6,50 |
| Transferencia en agencias - cuentas mismo banco | 11.400,00 | 11,40 |
| Transferencia enviada vía BCV | 830,00 | 0,83 |
| Recargo por cada operación de bajo valor (monto menor o igual a Bs. 2.000.000,00), liquidada en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del BCV 3/. Recargo cancelado por el ordenante de la operación. | 1.659,00 | 1,66 |
| Emisión de referencia bancaria | 12.700,00 | 12,70 |
| Fotocopia de documentos (por hoja) | 6.500,00 | 6,50 |
| Envío fax | 3.300,00 | 3,30 |
| Gastos de Télex | 6.500,00 | 6,50 |
| Copia de estado de cuenta | 6.500,00 | 6,50 |
| Cheques de Gerencia Personas Naturales 5/ | 47.000,00 | 47,00 |
| Cheques de Gerencia Personas Jurídicas 5/ | 75.300,00 | 75,30 |
| Suspensión de cheque de gerencia | 15.700,00 | 15,70 |
| Certificados de pago (servicio de recaudación) | 2.900,00 | 2,90 |
| Solicitud de copia de nota de consumo nacional e internacional | 9.500,00 | 9,50 |
| Cajas de seguridad | | |
| Pequeña (3.000 a 10.000 Cm3) mensual | 103.400,00 | 103,40 |
| Mediana (10.000 a 40.000 Cm3) mensual | 119.000,00 | 119,00 |
| Grande (40.000 Cm3 en adelante) mensual | 140.900,00 | 140,90 |
| Depósito en garantía | 406.700,00 | 406,70 |
| Reposición de llave | 312.800,00 | 312,80 |
| SERVICIOS DE CORRESPONSALES NO BANCARIOS | Bs. | Bs.\$ |
| Depósitos | 3.300,00 | 3,30 |
| Retiros | 9.500,00 | 9,50 |
| Consulta de saldos | 6.500,00 | 6,50 |
| Consulta de últimos movimientos | 6.500,00 | 6,50 |
| Pago a tarjetas de crédito | 3.300,00 | 3,30 |
| Pago de servicios | 3.300,00 | 3,30 |
| Transferencia entre cuentas del mismo titular | 3.300,00 | 3,30 |
| Transferencia a cuentas de otro titular | 11.200,00 | 11,20 |
| Rechazos por insuficiencia de fondos | 2.500,00 | 2,50 |
| FIANZAS Y GARANTÍAS | Bs. | Bs.\$ |
| Mantenimiento de fianza o garantía | 12.000,00 (mínimo) | 12,00 |
| Fianzas o garantías emitidas hasta Bs. 215.000,00 anual | 2,50% del monto de la fianza o garantía | 2,50% del monto de la fianza o garantía |
| Fianzas o garantías emitidas desde Bs. 215.000,01 hasta Bs. 1.075.000,00 anual | 1,78% del monto de la fianza o garantía | 1,78% del monto de la fianza o garantía |
| Fianzas o garantías emitidas desde Bs. 1.075.000,01 hasta Bs. 2.150.000,00 anual | 1,00% del monto de la fianza o garantía | 1,00% del monto de la fianza o garantía |
| Fianzas o garantías emitidas por montos iguales o mayores a Bs. 2.150.000,01 anual | 0,78% del monto de la fianza o garantía | 0,78% del monto de la fianza o garantía |
| PAGO MÓVIL INTERBANCARIO | Bs. | Bs.\$ |
| Transacciones aprobadas | Hasta el 0,3 % del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 500,00 | Hasta el 0,3 % del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 500,00 |
| Transacciones rechazadas y/o reversadas | Por cada operación Bs. 500,00 | Por cada operación Bs. 500,00 |

Nota: Con excepción de la establecida en la sección "a) Cuentas Denominadas en Moneda Extranjera", las comisiones, tarifas o recargos calculados sobre la base de operaciones nominadas en moneda extranjera, deberán ser convertidas a bolívares conforme al tipo de cambio oficial vigente para la fecha de la Operación y/o Actividad, a los efectos de su pago.

1/0 Banco Central de Venezuela, mediante Circular dictada al efecto, determinará las características de las tarjetas de crédito que corresponden a cada uno de los niveles a que se refiere la clasificación efectuada en el presente Aviso, atendiendo a los productos de esta naturaleza existentes en el mercado.

2/No Cliente refiere a la persona natural o jurídica, pública o privada, que no posee cuenta en la institución bancaria receptora de los créditos ordenados a través del Sistema de Cámara de Compensación Electrónica.

3/ Se excluye el cobro de esta tarifa a todas aquellas personas naturales con edad igual o mayor a 60 años.

4/Regulado en la Resolución N° 10.98.02 de fecha 24/08/2010, contenida en las "Hojas que Regulan la Liquidación de las Transferencias de Fondos Interbancarios en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del Banco Central de Venezuela".

5/ Aplica para clientes y no clientes.

6/ No aplica para depósitos.

7/ Incluye los conceptos de afiliación, inclusión de nuevos abonados y transacción.

8/ Aplica para todas las operaciones de crédito, salvo para las casos particulares previstos en el presente Aviso Oficial.

9/ A ser cobrada por los bancos de desarrollo cuyo objeto exclusivo sea fomentar, financiar o promover las actividades microfinancieras.

10/ La comisión corresponde al límite máximo que las instituciones bancarias pueden cobrar con ocasión del reembolso que hayan pactado con los negocios afiliados sobre los costos generados por la infraestructura tecnológica e insumos necesarios para la prestación del servicio de subsistencia de las operaciones de pago recibidas a través de los puntos de venta, así como por las reparaciones que realicen sobre dichos terminales.

11/ Incluye el cobro por carta de debito stanby emitidas y recibidas.

12/ Aplica para cualquier tipo de operación.

13/ Aplica para los bancos universales y microfinancieras regulados por el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario y por leyes especiales, así como para las demás instituciones en proceso de transformación ante la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario de conformidad con la normativa aplicable, por operaciones de corretaje o intermediación en el mercado de divisas.

a/ No aplica para las operaciones correspondientes a cheques de gerencia, devoluciones de operaciones no aplicadas al cliente final y domiciliaciones procesadas a través del Sistema de Cámara de Compensación Electrónica, operado y administrado por el Banco Central de Venezuela.

b/ Aplica igualmente en los casos que deba efectuarse el reembolso o retención de un Orden de Pago o Transferencia por errores u omisiones atribuibles al ordenante.