

CUENTA DE AHORRO	Bs.S	CUENTA CORRIENTE REMUNERADA	Bs.S	SERVICIOS DE PAGOS A TRAVÉS DEL SISTEMA DE CÁMARA DE COMPENSACIÓN ELECTRÓNICA - CLIENTES ORDENANTES	Bs.S
Monto de apertura para Persona Natural	Sin monto mín.	Persona Natural		Operaciones de domiciliación (por cada transacción)	0,05% del monto de la operación
Monto de apertura para Persona Jurídica	Sin monto mín.	Monto mínimo de apertura	0,01	General	
		Cuota de Mantenimiento Mensual	0,01	Recargo por cada operación de alto valor (monto igual o superior a Bs. 2.000.000,01), procesada a través de la Cámara de Compensación Electrónica. Recargo cancelado por el ordenante de la operación a/	0,02
CUENTA CORRIENTE NO REMUNERADA	Bs.S	Emisión de Estados de Cuenta	0,02	Por cada operación de crédito directo Cliente - Cliente	
Persona Natural		Emisión de Chequeras (25 cheques)	0,63	Taquilla Bancaria	0,05% del monto de la operación
Monto mínimo de apertura	0,01	Emisión de Chequeras (50 Cheques)	1,25	Via Electrónica	0,01% del monto de la operación
Cuota de Mantenimiento Mensual	0,01	Suspensión de Chequeras y/o Cheques	0,13	Por cada operación de crédito directo Cliente - No cliente 2/	
Emisión de Estados de Cuenta	0,02	CANCELACIÓN de cuentas antes de 90 días	0,16	Taquilla Bancaria	0,17
Emisión de Chequeras (25 cheques)	0,63	Cheques devueltos por falta de fondos	2,03	Via Electrónica	0,17
Emisión de Chequeras (50 Cheques)	1,25	Recargo por entrega de chequeras a domicilio.	0,16	Por cada instrucción de abono en cuenta de cliente receptor - Pago proveedores.	0,025% del monto de la operación
Suspensión de Chequeras y/o Cheques	0,13	Emisión de chequeras por dispensadora (monto por cada cheque).	0,01	Por cada operación de crédito directo bajo la categoría de fideicomiso y pago de créditos al consumo mediante uso de la tarjeta de crédito	
CANCELACIÓN de cuentas antes de 90 días	0,16	Persona Jurídica		Taquilla Bancaria	0,11
Cheques devueltos por falta de fondos	2,03	Monto mínimo de apertura	0,05	Via Electrónica	0,05
Recargo por entrega de chequeras a domicilio.	0,16	Cuota de Mantenimiento Mensual	0,16		
Emisión de chequeras por dispensadora (monto por cada cheque).	0,01	Emisión de Estados de Cuenta	0,05		
Persona Jurídica		Emisión de Chequeras (25 cheques)	1,77		
Monto mínimo de apertura	0,05	Emisión de Chequeras (50 Cheques)	3,52		
Cuota de Mantenimiento Mensual	0,14	Suspensión de Chequeras y/o Cheques	0,16		
Emisión de Estados de Cuenta	0,05	CANCELACIÓN de cuentas antes de 90 días	0,16	OPERACIONES EN AGENCIAS	Bs.S
Emisión de Chequeras (25 cheques)	1,51	Cheques devueltos por falta de fondos	4,06	Consulta de saldo, últimos movimientos o corte de cuenta	0,07
Emisión de Chequeras (50 Cheques)	3,02	Recargo por entrega de chequeras a domicilio.	0,16	Transferecia en agencias - cuentas mismo banco	0,11
Suspensión de Chequeras y/o Cheques	0,13	Emisión de chequeras por dispensadora (monto por cada cheque).	0,01	Transferecia enviada via BCV	0,01
CANCELACIÓN de cuentas antes de 90 días	0,25			Recargo por cada operación de bajo valor (monto menor o igual a Bs. 2.000.000,00), liquidada en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del BCV 3/. Recargo cancelado por el ordenante de la operación.	0,02
Cheques devueltos por falta de fondos	4,06	TARJETAS DE CRÉDITO	Bs.S	Emisión de referencia bancaria	0,13
Recargo por entrega de chequeras a domicilio.	0,16	Cuota de emisión		Fotocopia de documentos (por hoja)	0,07
Emisión de chequeras por dispensadora (monto por cada cheque).	0,01	Tarjetas de crédito nivel 2 Titular	0,78	Envío fax	0,03
TARJETAS DE DÉBITO	Bs.S	Tarjetas de crédito nivel 2 Adicional	0,63	Gastos de Télex	0,07
Reposición por extravío, robo o deterioro.	0,13	Tarjetas de crédito nivel 3 Titular	1,50	Copia de estado de cuenta	0,07
Emisión de tarjeta electrónica con tecnología de chip (pago único al efectuarse el cambio).	0,13	Tarjetas de crédito nivel 3 Adicional	0,94	Cheques de Gerencia Personas Naturales 5/	0,47
Avances de efectivo en puntos de venta.	0,10	Tarjetas de crédito nivel 4 Titular	2,25	Cheques de Gerencia Personas Jurídicas 5/	0,75
Afiliación de beneficiario de tarjeta prepagada (Comisión Única por cada afiliación, a cargo de la persona jurídica que contrata el servicio).	0,28	Tarjetas de crédito nivel 4 Adicional	1,50	Suspensión de cheque de gerencia	0,16
		Reposición por extravío, robo o deterioro de Tarjetas de Crédito		Certificados de pago (servicio de recaudación)	0,03
CAJEROS AUTOMÁTICOS	Bs.S	Tarjetas de crédito nivel 1 Titular	0,31	Solicitud de copia de nota de consumo nacional e internacional	0,10
Servicios por Uso de Cajeros Bancamiga		Tarjetas de crédito nivel 1 Adicional	0,31	Cajas de seguridad	
Consulta	0,03	Tarjetas de crédito nivel 2 Titular	0,78	Pequeña (3.000 a 10.000 Cm3) mensual	1,03
Rechazo (Fondos insuficientes, Clave errada, otros) por causas atribuibles al usuario del cajero	0,03	Tarjetas de crédito nivel 2 Adicional	0,63	Mediana (10.000 a 40.000 Cm3) mensual	1,19
Transferencias entre Cuentas	0,03	Tarjetas de crédito nivel 3 Titular	1,50	Grande (40.000 Cm3 en adelante) mensual	1,41
Retiro	3% del monto retirado	Tarjetas de crédito nivel 3 Adicional	0,94	Depósito en garantía	4,07
Servicios por Uso de Cajeros de otro Banco		Tarjetas de crédito nivel 4 Titular	2,25	Reposición de llave	3,13
Consulta	0,07	Tarjetas de crédito nivel 4 Adicional	1,50		
Rechazos por Fondos Insuficientes, Clave Errada, otros Atribuibles al usuario	0,04	Reposición por cambio tecnológico (de tarjeta con banda magnética a tarjeta electrónica con tecnología de chip, pago único al efectuarse el cambio y adicional al caso que aplique).	0,13	SERVICIOS DE CORRESPONSALES NO BANCARIOS	Bs.S
Retiro	5% del monto retirado	Cheque devuelto para pago de Tarjetas de Crédito		Depósitos	0,03
Transferencias entre Cuentas	0,07			Retiros	0,10
CENTRO DE CONTACTO Y BANCA MÓVIL	Bs.S			Consulta de saldos	0,07
Atención telefónica (IVR)	0,03			Consulta de últimos movimientos	0,07
Consulta / Transferencia entre cuentas mismo banco / Pago por operador telefónica	0,03			Pago a tarjetas de crédito	0,03
Mensajería de Texto (cuota Mensual)	0,04			Pago de servicios	0,03
TRANSFERENCIAS	Bs.S	SERVICIO DE CUSTODIA	Bs.S	Transferecia entre cuentas del mismo titular	0,03
Enviadas a América	0,0025	Monto mensual por custodia	0,05% del valor nominal del título	Transferecia a cuentas de otro titular	0,11
Enviadas a Europa	0,0033	Cobro de intereses	0,09% de los intereses cobrados	Rechazos por insuficiencia de fondos	0,03
Enviadas al resto del mundo	0,0035	Por cobro de capital	0,14% del capital cobrado		
Recibidas por Clientes	0,0015	Cobranza y liquidación comisión Fiat	0,04% del monto cobrado	FIANZAS Y GARANTÍAS	Bs.S
Recibidas por no Clientes	0,0029	Traspasos a terceros comisión Fiat	0,02% del monto del traspaso	Mantenimiento de fianza o garantía	1% del monto de la fianza o garantía.
GASTOS DE SWIFT 10/	Bs.S	Cobro de títulos denominados en moneda extranjera (capital e intereses). Comisión fiat (%).	0,25% del monto cobrado	Fianzas o garantías emitidas hasta Bs. 215.000,00 anual	2,50% del monto de la fianza o garantía
América	0,9% del monto de la Orden de Pago	Operaciones de compra y venta de títulos valores en moneda nacional.	Hasta 2,00% sobre monto de cada transacción.	Fianzas o garantías emitidas desde Bs. 215.000,01 hasta Bs. 1.075.000,00 anual	1,75% del monto de la fianza o garantía
Europa	0,8% del monto de la Orden de Pago	CHEQUES	Bs.S	Fianzas o garantías emitidas desde Bs. 1.075.000,01 hasta Bs. 2.150.000,00 anual	1,00% del monto de la fianza o garantía
Otros Continentes	0,7% del monto de la Orden de Pago	Emisión de Cheques	0,3% del monto del cheque emitido	Fianzas o garantías emitidas por montos iguales o mayores a Bs. 2.150.000,01 anual	0,75% del monto de la fianza o garantía
OTRAS OPERACIONES Y/O SERVICIOS	Bs.S	Bloqueo o anulación de cheque	0,5% del monto del cheque emitido		
Servicio de abono de nómina - Cuentas del mismo banco (cobro por cada persona - a ser pagada por el cliente ordenante) 7/	0,01% del monto de la operación	Venta de cheques de viajero	1% del monto del cheque	POS	Bs.S
Giros al cobro y descuento de giros cobrados	1,90% del monto del giro	Cheque al cobro	0,44% del monto del cheque.	Reembolso de costos de operación de terminales de puntos de venta	Hasta Bs 7,04 mensuales por terminal instalado
Mantenimiento de fianza o garantía	3,00% trimestral sobre el monto de la fianza o garantía	Envío de cheques al cobro		PAGO MÓVIL INTERBANCARIO	Bs.S
Compra de facturas	3,00% del monto de la factura comprada	Devolución (si el cliente no tiene saldo debe quedar pendiente por cobrar y cuando tenga saldo cobrará)	1% del monto del cheque devuelto.	Transacciones aprobadas	Hasta el 0,3 % del monto del pago con una comisión mínima de Bs.5 (01)
Arrendamiento Financiero	3,00% del monto del arrendamiento	Efectos al Cobro	0,2% del monto.	Transacciones rechazadas y/o reversadas	Por cada operación Bs.5 0,01
Comisión Fiat 8/	3,00% del monto el crédito	OTRAS OPERACIONES	Bs.S		
Comisión Fiat de créditos para adquisición de vivienda	0,8% sobre el monto del crédito correspondiente a ser cobrado por el operador del momento de la perfección del préstamo	Notificaciones vía Carta	0,85		
		Notificaciones vía Fax o Télex	0,43		
Mantenimiento mensual de línea de crédito no vinculado a cuentas de depósito y manejado con chequera.	0,56				
Servicios no financieros definidos en el artículo 2 del Decreto con Fuerza de Ley de Creación, Estimulo, Promoción y Desarrollo del Sistema Microfinanciero, prestados a microempresas 9/	7,5% del monto del crédito, la cual podrá ser cobrada de forma				

Nota: Con excepción de lo establecido en la sección "a) Cuentas Denominadas en Moneda Extranjera", las comisiones, tarifas o recargos calculados sobre la base de operaciones nominadas en moneda extranjera, deberán ser convertidos a bolívares conforme el tipo de cambio oficial vigente para la fecha de la Operación y/o Actividad, a los efectos de su pago.

- 1- El Banco Central de Venezuela, mediante Circular dictada al efecto, determinará las características de las tarjetas de crédito que corresponden a cada uno de los niveles a que se refiere la clasificación efectuada en el presente Aviso, atendiendo a los productos de alta naturaleza existentes en el mercado.
- 2- No Cliente refiere a la persona natural o jurídica, pública o privada, que no posee cuenta en la Institución bancaria receptora de los créditos ordenados a través del Sistema de Cámara de Compensación Electrónica.
- 3-Regulada en la Resolución N° 10-08-02 de fecha 24/08/2010, contenitiva de las "Normas que Regirán la Liquidación de Fondos Interbancarios en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del Banco Central de Venezuela". Quedan exceptuadas del cobro del recargo, las operaciones indicadas en la Circular N° 3 de fecha 26/11/2010 del Banco Central de Venezuela.
- 4- Aplica para clientes y/o clientes.
- 5- No aplica para depósitos.
- 6-Incluye los conceptos de afiliación, inclusión de nuevos abonados y transacción.
- 7- Aplica para todas las operaciones de crédito, salvo para los casos particulares previstos en el presente Aviso Oficial.
- 8- A ser cobrada por los bancos de desarrollo cuyo objeto exclusivo sea fomentar, financiar o promover las actividades microfinancieras.
- 9- Incluye el cobro por carta de crédito standby recibidos.
- 10- Aplica para cualquier tipo de operación.
- 11- Aplica para las bancas universales y microfinancieras regidas por el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario y por leyes especiales, así como para las demás instituciones en proceso de transformación ante la superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario de conformidad con la normativa aplicable, por operaciones de corretaje e intermediación en el mercado de divisas.

Depósitos de ahorro

Resolución N°13-03-02 de fecha 26/03/2013 (G.O. N° 40.138)

Parágrafo Único Sin perjuicio de lo establecido en el presente artículo, las Instituciones bancarias autorizadas para recibir depósitos de ahorro, sólo podrán cobrar a sus clientes, una comisión de hasta un máximo de cinco bolívares (Bs. 5,00) (Bs.5,001), por la emisión de libretos de cuentas de ahorro en moneda nacional, a partir de la segunda emisión de la libreta en un año.