

# BANCAMIGA EN LÍNEA

## Lo que debes saber del Servicio Bancamiga en Línea.

### Afiliación al servicio

Ingresa a la página [www.bancamiga.com](http://www.bancamiga.com), haz clic en el botón **Bancamiga en línea@**.

Recuerde que debe tener a la mano todos los productos financieros.

Inicia el proceso de autoregistro presionando el botón **Registro**.

Seleccione e ingrese el documento registrado y haga clic en el botón **Siguiente**.

El sistema le mostrará cuatro (4) preguntas de seguridad, seleccione la opción “**SI**” o “**NO**” según corresponda y haga clic en el botón **Siguiente**.

Ingrese la clave dinámica, la cual llegará a su teléfono móvil y a su correo, y haga clic en el botón **Siguiente**.

Visualizará el contrato de afiliación, ingrese la palabra “**ACEPTAR**” y haga clic en el botón **Aceptar**.

Ingrese su contraseña, confírmela y haga clic en el botón **Siguiente**.

Elige una (1) imagen Anti-phishing y confírmela.

Seleccione sus preguntas de desafío y las respuestas para cada una de ellas y haga clic en el botón **Aceptar**.

Ingrese su contraseña de Operaciones Especiales, confírmela y seguidamente y haga clic en el botón **Siguiente**.

### Desafiliación / suspensión definitiva del servicio

Debes dirigirte a la Agencia de Bancamiga más cercana y solicitar la desafiliación o suspensión definitiva del servicio Bancamiga en Línea.

### Suspensión temporal del servicio

Debes comunicarte al **0501-TUBANCA (8822622)** y **0500-TUBANCA** o dirigirte a la Agencia Bancamiga más cercana y solicitar la suspensión temporal del servicio Bancamiga en Línea.

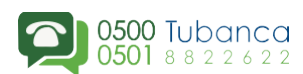
### Reactivación del servicio (en caso de suspensión temporal)

Debes dirigirte a la Agencia Bancamiga más cercana y solicitar la reactivación del servicio Bancamiga en Línea.

### Para cualquier reclamo, sugerencia o irregularidad

Debes dirigirte a la Agencia Bancamiga más cercana o comunicarte al 0501-TUBANCA (8822622) y 0500-TUBANCA.

## ¡Juntos hacemos equipo!



0500 Tubanca  
0501 8 8 2 2 6 2 2

Bancamiga Banco Universal C.A. J-31628759-9  
Sede Principal. Av. Francisco de Miranda con Av. Eugenio  
Mendoza, Edif. Sede Gerencial, Piso 2, Urb. La Castellana. Código  
postal 1060. Caracas –Venezuela.  
Teléfonos: Máster +58  
(212)- 201.88.87

 @Bancamiga