

# BANCAMIGA EN LÍNEA

Lo que debes saber del **Servicio Bancamiga en Línea.**

## Afiliación al Servicio

- Debes dirigirte a la Agencia de Bancamiga más cercana.
- Completa el formulario (Solicitud de Servicio Bancamiga en Línea PN / Solicitud Servicio Bancamiga en línea PJ) que te entregará el personal del banco.
- Crea una clave genérica con el teclado suministrado por el personal de la agencia.
- Ingresa a la página [www.bancamiga.com](http://www.bancamiga.com), haz clic en el botón **Bancamiga en línea@**.
- Ingresa el usuario creado en la Agencia.
- Acepta los términos y condiciones.
- Completa la información solicitada:

**Contraseña:** ingresa la clave genérica creada en la agencia.

Nueva contraseña: ingresa contraseña para iniciar sesión con un mínimo de ocho (8) y máximo de dieciséis (16) caracteres alfanuméricos.

**Confirmar nueva contraseña:** confirma la contraseña.

**Clave Operaciones Especiales:** ingresa la clave para las operaciones especiales con un mínimo de ocho (8) y máximo de dieciséis (16) caracteres alfanuméricos.

**Confirmar Clave Operaciones Especiales:** confirma la contraseña.

Ingresa cuatro (4) preguntas con sus respectivas respuestas.

Elige una (1) imagen Anti-phishing.

Confirma la imagen Anti-phishing.

## Desafiliación / Suspensión Definitiva del Servicio

Debes dirigirte a la Agencia de Bancamiga más cercana y solicitar la desafiliación o suspensión definitiva del servicio Bancamiga en Línea.

## Suspensión Temporal del Servicio

Debes comunicarte al **0501-TUBANCA (8822622)** y **0500-TUBANCA** o dirigirte a la Agencia de Bancamiga más cercana y solicitar la suspensión temporal del servicio Bancamiga en Línea.

## Reactivación del Servicio

Debes dirigirte a la Agencia de Bancamiga más cercana y solicitar la reactivación del servicio (solo en caso de suspensión temporal) Bancamiga en Línea.

## Para Cualquier Reclamo, Sugerencia o Irregularidad

Debes dirigirte a la Agencia Bancamiga más cercana o comunicarte al 0501-TUBANCA (8822622) y 0500-TUBANCA.

## Juntos hacemos equipo!



**0500 Tubanca**  
**0501 8 8 2 2 6 2 2**

Bancamiga Banco Universal C.A. J-31628759-9  
Sede Principal. Av. Francisco de Miranda con Av. Eugenio  
Mendoza, Edif. Sede Gerencial, Piso 2, Urb. La Castellana. Código  
postal 1060. Caracas –Venezuela.  
Teléfonos: Máster +58  
(212)- 201.88.87

 @Bancamiga