

BANCAMIGA EN LÍNEA

Lo que debes saber del **Servicio Bancamiga en Línea.**

Afiliación al Servicio

- Debes dirigirte a la Agencia de Bancamiga más cercana.
- Completa el formulario (Solicitud de Servicio Bancamiga en Línea PN / Solicitud Servicio Bancamiga en línea PJ) que te entregará el personal del banco.
- Crea una clave genérica con el teclado suministrado por el personal de la agencia.
- Ingresa a la página www.bancamiga.com, haz clic en el botón **Bancamiga en línea@**.
- Ingresa el usuario creado en la Agencia.
- Acepta los términos y condiciones.
- Completa la información solicitada:

Contraseña: ingresa la clave genérica creada en la agencia.

Nueva contraseña: ingresa contraseña para iniciar sesión con un mínimo de ocho (8) y máximo de dieciséis (16) caracteres alfanuméricos.

Confirmar nueva contraseña: confirma la contraseña.

Clave Operaciones Especiales: ingresa la clave para las operaciones especiales con un mínimo de ocho (8) y máximo de dieciséis (16) caracteres alfanuméricos.

Confirmar Clave Operaciones Especiales: confirma la contraseña.

Ingresa cuatro (4) preguntas con sus respectivas respuestas.

Elige una (1) imagen Anti-phishing.

Confirma la imagen Anti-phishing.

Desafiliación / Suspensión Definitiva del Servicio

Debes dirigirte a la Agencia de Bancamiga más cercana y solicitar la desafiliación o suspensión definitiva del servicio Bancamiga en Línea.

Suspensión Temporal del Servicio

Debes comunicarte al **0501-TUBANCA (8822622)** y **0500-TUBANCA** o dirigirte a la Agencia de Bancamiga más cercana y solicitar la suspensión temporal del servicio Bancamiga en Línea.

Reactivación del Servicio

Debes dirigirte a la Agencia de Bancamiga más cercana y solicitar la reactivación del servicio (solo en caso de suspensión temporal) Bancamiga en Línea.

Para Cualquier Reclamo, Sugerencia o Irregularidad

Debes dirigirte a la Agencia Bancamiga más cercana o comunicarte al 0501-TUBANCA (8822622) y 0500-TUBANCA.

Juntos hacemos equipo!



Bancamiga Banco Microfinanciero C.A. J-31628759-9
Sede Principal. Av. Francisco de Miranda con Av. Eugenio
Mendoza, Edif. Sede Gerencial, Piso 2, Urb. La Castellana. Código
postal 1060. Caracas –Venezuela.
Teléfonos: Máster +58
(212)- 201.88.87

 @Bancamiga